

Set to
play?

Resilience in the supply chain

De ontwikkeling van sterke supply chain teams
door een veerkrachtige mindset

The Good Roll vindt antwoord op resilience vraagstuk in Ghana

In gesprek met de Director of Smooth Operations

Samenwerken voor een duurzame, veerkrachtige keten

In gesprek met Daan Bossink en Sam Smeets van Secrid





Lara Kuipers - Set
Thomas Veraa - Set



5 minuten



Traineeship

Lara Kuipers over de meerwaarde van haar traineeship bij Set



Lara Kuipers werkt sinds 2020 als Supply Chain Trainee bij Set supply chain professionals (Set). Na haar vwo koos ze bewust voor een hbo-opleiding. "Ik zag dat er een mismatch was tussen wat je op de universiteit leert en hoe het eraan toegaat in de praktijk." Ook houdt ze ervan om met verschillende nationaliteiten te werken. De keuze werd internationale logistiek. Daarna volgde ze een master Supply Chain Management aan de Maastricht University. Ze is gedreven om veel te leren, zowel inhoudelijk als op het persoonlijke vlak. Bij Set vindt ze een honderd procent match.

Thomas: Hoe ben je bij Set terechtgekomen?

Lara: Tijdens corona (2020) ging ik op zoek naar een baan. Set was niet mijn nummer één op mijn lijstje, waar ook bedrijven als Unilever en ASML op stonden. Twee bedrijven waarbij ik zicht had op een baan. Dit werd echter door corona teruggedraaid. Daar schrok ik erg van. Vooral van de manier waarop er werd bezuinigd op talent.

Tijdens mijn master volgde ik een gastcollege van Ujendre en leerde ik Set kennen. Ik nam het Set supply chain magazine mee en legde het bij mijn stapeltje met mogelijke baanopties. Uiteindelijk besloot ik Set te benaderen. Dat ik direct met Ujendre kon spreken, zijn oprechte interesse tijdens ons gesprek en de kleinschaligheid van Set spraken me erg aan. Ook de

opzet van het traineeship was een reden om voor Set te gaan. Je doet verschillende opdrachten bij verschillende bedrijven. Bij elke opdracht train je weer andere skills. Set is nog steeds een honderd procent match met wat ik destijds zocht. Ik wil me ontwikkelen en Set investeert daarin. Zelfs in roerige tijden zoals tijdens de coronapandemie.

Thomas: Wat vond je het meest uitdagend aan de opdrachten bij Set?

Lara: Elke opdracht heeft wel een uitdaging. Bij het bedrijf Keter had ik een customer service team van vijf personen onder me. Daar leerde ik hoe je met een team om moet gaan. Met de emoties binnen het team bijvoorbeeld. Een team managen is heel anders dan een project managen.

De rol bij Royal Canin was het meest uitdagend. Ik was daar end-to-end project manager voor een jaar en

"Ik heb nu al meer geleerd dan dat ik ooit geleerd zou kunnen hebben bij een regulier bedrijf"

implementeerde een planningstool binnen twee afdelingen. Een dynamisch project met een groot budget en een internationale projectgroep. Ik had nog geen ervaring in demand- of supply planning, wat het extra uitdagend maakte.

Thomas: Was het lastig om je in te leven in de rollen van de supply- en demand planners?

Lara: We hebben aan het begin van het project duidelijke verwachtingen naar elkaar uitgesproken. Ze waren op de hoogte van mijn onervarenheid op dat gebied. Ik heb veel geleerd van een ervaren demand planner bij Royal Canin. Daarnaast deed ik alle projectmanagement-taken. De planner was daardoor vrij om zich te richten op de advisering. Ook heb ik veel uit de literatuur gehaald.

Thomas: Wat viel je tegen?

Lara: Je maakt natuurlijk leuke en minder leuke momenten mee tijdens je opdrachten. Zo kwam ik erachter dat een specialistische rol, als demand planner, minder bij mij past. Door dat besef kan ik beter definiëren wat ik wel graag wil en welke stap ik zou willen zetten. In mijn vorige opdracht had ik bijvoorbeeld niets met het product. Ik voelde er geen connectie mee. Het gaf me geen energie. Ik wil juist een connectie hebben met het product of service waarmee we werken.

Thomas: Wat heb je geleerd dat je van tevoren niet verwacht had te leren?

Lara: Ik heb vooral veel geleerd over mezelf. Ik dacht op voorhand mezelf goed te kennen, maar Set heeft me nieuwe inzichten gegeven. In de trainingen van Set heb ik geleerd zelfbewust te worden.

Onbewust gedrag wordt door anderen opgepakt. Je kunt dan anders overkomen dan je bedoelt. Persoonlijke reflectie is ook een belangrijk punt. Dat vond ik moeilijk. Ook vond ik het lastig om met feedback om te gaan. Negatieve feedback ontvangen was vrij nieuw voor mij. Ik besef nu dat je je hele leven feedback zult krijgen. Ik heb geleerd om daar goed mee om te gaan. Dit neem ik ook weer mee naar mijn persoonlijke leven. Bijvoorbeeld hoe ik overkom op vrienden. Ik stel nu meer vragen, waar ik vroeger eerder advies gaf in plaats van eerst vragen te stellen.

Thomas: Wat vind je van de trainingen die Set biedt?

Lara: De trainingen zijn erg divers. Ze focussen zich zowel op soft skills als op hard skills. Ze voegen absoluut iets toe aan mijn ontwikkeling. In het begin vond ik het lastig om mijn eigen ontwikkelingsdoelen te formuleren. Waar wil ik beter in worden? Ik had geen idee.

Via de trainingen krijg je handvatten om die doelen te formuleren en het bijbehorende ontwikkelplan uit te schrijven. De trainingen zijn meer een proces dan een eenmalige training. Wat je leert in de training, pas je toe bij je opdrachten.

Ik merk ook dat klanten het waarderen dat je naar een training gaat; dat er in je geïnvesteerd wordt en je kunt blijven groeien.

Thomas: Is het werken bij Set wat je ervan had verwacht?

Lara: Misschien wel boven verwachting. Ik heb nu al meer geleerd dan dat ik ooit geleerd zou hebben bij een regulier bedrijf. Dit komt vooral door de spiegel die ze je bij Set voorhouden: 'what is next?', 'waar ga je nu naar kijken?' en 'waar ga je nu in investeren?'.

Als ik mezelf vergelijk met collega's of leeftijdsgenoten, dan zie ik echt een verschil in het niveau zelfontwikkeling en reflectievermogen. Je moet je snel kunnen aanpassen als je bij een opdracht begint; snel doorhebben wat er aan de hand is. Ik ben veel flexibeler geworden.

Mensen hebben vaak het idee dat ze bij grote bedrijven echt carrièrestappen kunnen maken, maar ik denk juist dat het persoonlijk contact van een klein bedrijf zoals Set enorm wordt onderschat. ■



Lara Kuijpers

Leeftijd: 25 jaar
Opleiding: Internationale Logistiek (Hogeschool) en Master Supply Chain Management University Maastricht
Onderzoekstages: Een stage van vijf maanden bij Distell in Zuid-Afrika. Twee stages bij Nike in België

2020 – Heden: Trainee bij Set supply chain professionals.

2020 – 2021: Project Manager bij Lion, producent van branduitrusting. Tijdens deze opdracht was Lara verantwoordelijk voor het implementeren van een ERP tool.

2021 – 2021: Customer Service Team – Leader bij Keter, een bedrijf dat kunststofartikelen maakt voor binnen en buiten. Lara heeft een customer service team van 5 personen aangestuurd. Dit team was verantwoordelijk voor de outbound van de factory naar de klanten.

2021 – 2022: end-to-end Project Manager bij Royal Canin, onderdeel van Mars. Royal Canin maakt premium honden- en kattenvoer voor de verkoop in dierenwinkels, bij dierenartsen en fokkers, en online. Lara implementeerde de planningstool van Royal Canin wereldwijd, binnen twee afdelingen van de Benelux organisatie.



Ready,
set,
go!

Een talent ontwikkelt zich niet alleen

Samen
ontwikkelen we
de supply chain
leiders van de
toekomst